

ケア・サポート
入所時必需品
レンタルシステム

CSセット®のご案内

CSセットとは? 入所の際に必要な衣類・タオル類・日用品類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです

CSセットとは?

入所の際に必要な衣類・タオル類・日用品を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです

ご利用者（ご家族）様は、提携会社 株式会社エランとご契約いただき、物品に関しては当施設が代行してご提供いたします

ご利用のメリット

- ① 入所時に購入・準備していただく物品が少なくなります。
- ② 衣類・タオル類のお洗濯や補充の手間がありません。
- ③ 利用者様の身の回りのさらなる衛生環境向上がはかれます。



※本資料に掲載されている写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、定期で行います
臨時に必要な場合は、施設職員にお申し出ください

● **Aプラン** **286円** (税込) × 契約日数
(税抜：260円)

- 【タオル類】
- ・大判タオル
 - ・フェイスタオル



● **Bプラン** **572円** (税込) × 契約日数
(税抜：520円)

- 【タオル類】
- ・大判タオル
 - ・フェイスタオル



- 【衣類】
- ・日常着 (上下)
(S/M/L/LL)



※下着類はご持参ください

● **サービス品** 上記いずれかのプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・BOXティッシュ
- ・保湿剤
- ・ヘアブラシ
- ・ストロー
- ・歯ブラシ
- ・入れ歯ケース
- ・口腔スポンジ
- ・口腔ウェットティッシュ
- ・コップ
- ・うがい受け
- ・吸い飲み
- ・紙コップ
- ・歯磨き粉
- ・入れ歯ブラシ
- ・口腔ジェル
- ・入歯洗浄剤

利用方法等について

お申込みは、下記書類に必要事項をご記入いただき、老健受付事務にご提出ください。

- 「CSセット利用申込書」
(ご利用者控えは、切り取りお客様で保管してください)
- 「預金口座振替依頼書」
(銀行・郵便局からの引き落としを希望される場合)
 - ・手続き完了までに1~2ヶ月かかります
 - ・口座振替日は、ご利用月の翌月26日(金融機関休業日の場合は翌営業日)です

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退所日も請求に含まれます
- 外泊等において、0時から24時まで継続して不在となった場合は、1日分の利用料金を減額します
- 松波総合病院と松波総合病院介護老人保健施設間にて同日の開始・終了があった際は、どちらか一方のみをご請求いたします
- プランの変更をご希望の際は、各フロアステーションにてご相談ください

料金のお支払い方法

- ・株式会社エラン(請求書発送元)より請求書が郵送されます
- ・ご利用月毎のお支払いで、請求書のお届けは翌月中旬頃の予定です
- ・口座振替を申し込まれていない方、お手続きが完了していない方は、請求書が届いた月の月末までに、コンビニエンスストア又は郵便局でお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料110円/通(税込)が加算されます

※[2020年4月にご利用の場合]

4月末にて締め、5月中旬ごろに請求書を発送いたします

- ・請求書払いの方は2020年5月31日(日)までにお支払いください
- ・口座振替手続き完了の方は、2020年5月26日(火)が引き落とし日になります

【請求書見本】



【請求書発送元】

ELAN

〒390-0826
長野県松本市出川町15-12

株式会社エラン

お問合せ先: 0120-919-821
メールアドレス: csset-info@kkelan.com

拡大

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】(土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



株式会社エラン

松本本社: 長野県松本市出川町15-12

支店一覧

札幌/青森/秋田/盛岡/仙台/さいたま/千葉
東京/相模原/新潟/金沢/静岡/名古屋
大阪/岡山/広島/四国/福岡/南九州/沖縄

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている施設名をお知らせください
- ・LINE公式アカウント・チャットでもCSセットのお問合せができます(24時間自動応答)
※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

LINEのお友達登録方法

- ・LINE検索で「エラン」で検索
お友達登録でできること
- ・お申込み、お支払い状況の確認
- ・お得な情報を受信できる



エランのお客様にお得な情報サイト

- ・入退所のお困りごと相談ができる
 - ・入退所の便利なサービスが利用できる
- ▶ <https://www.kkelan.co.jp/>

