

# 公式 SNS アカウント運用ガイドライン

2022 年 11 月 10 日 初版

---

## 公式 SNS アカウント運用の目的

---

- 当法人の情報を、より多くの方に知っていただくこと
- 当法人の想いを、より多くの方に知っていただくこと
- 当法人への満足度、信頼、法人のブランド価値を高めること

---

## 公式 SNS アカウント運用に当たっての心構え

---

- 雇用形態や職種に関わらず、国ならびに地域の法令の遵守はもちろんのこと、「就業規則」等の当法人の定めた規則を遵守すること
- SNS 利用者に有益な体験をしていただけるよう、積極的な情報提供を行うこと。
- 発信する情報の内容や発信の仕方に注意し、誤った情報を流したり、誤解を与えたりすることのないよう心がけること
- 誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行うこと
- 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信と対話を行うこと
- 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規程を守り、各ソーシャルメディアの文化・マナーを尊重すること
- 第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、名誉を毀損しないよう配慮すること

---

## 公式アカウント運用における禁止事項

---

- 当法人およびその他の第三者の権利・利益を侵害する行為
- 当法人およびその他の第三者を誹謗中傷し、侮辱し、名誉、信用、プライバシー等を

棄損し（職員および第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む）、又は業務を妨害する行為

- 公職選挙法に違反する行為
- 宗教団体その他の団体・組織への加入を勧誘する行為
- 法人の許可なく、出資、寄付、資金提供または物品もしくはサービスの購入等を勧誘する行為

（募集を禁止するものではない）

- 不適切な他のウェブサイトを紹介したり、その閲覧を勧誘したりする行為
- 業務を通じて得た情報を営利目的に流用する行為
- コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する行為
- 当法人が正当な権限を有しない情報・コンテンツを掲載する行為  
公式アカウントに対しハッキング等の不正行為によりアクセスする行為、及び投稿内容の全部又は一部を監視もしくは複製する行為
- SNS の利用規約、公序良俗、法令もしくは刑罰法規に違反し、またはその他当法人が不適切と判断する行為