

## ES・CS委員会

ES・CS委員会は患者満足度・職員満足度の向上を目的に、21 部署・26 名の委員で構成されている。

### 1. 患者・職員への調査の実施

患者満足度調査（日本医療機能評価機構支援プログラム）を7月・11月に、職員満足度調査（同）を11月に実施した。

前年度調査結果を基に各委員が部署内で改善できることに取り組んだ。また、改善が難しいことについては、委員会で検討を行った。

#### 【各部署での主な取り組み】

- ・ノー残業デーの導入
- ・業務負担軽減
- ・有給休暇取得率の見える化
- ・制服の見直し
- ・サンクスカードの導入

#### 【委員会での主な検討内容】

- ・職員駐車場の割り振り
- ・託児所利用者枠の拡大
- ・まつなみ親睦会の見直し

#### 【改善事例】

研修会の時間が合わない・会場が満員で入れないなどの意見があり、委員会からの要望としてオンデマンド配信を導入した。研修会開催後の3ヶ月間は時間や場所を選ばず、自由に受講できるようになった結果、受講率が高くなった。

### 2. 今後の委員会活動について

- ・やり甲斐を上げるための活動
- ・委員会としての提案、発信
- ・満足度調査の分析
- ・成果が見える活動

2018年度は、主に職員満足度の向上を目標に活動をした。調査では、前年度より満足の割合は微増という結果であったが、委員会として具体的な成果は出せてはいない。改善や不満を解消するだけでなく、やり甲斐を上げるための活動が必要であると考えている。

※患者満足度調査より

『全体として、この病院に満足している』との設問にややそう思う・そう思うと回答した割合

| 2018年2月 | 2018年11月 |
|---------|----------|
| 92.1%   | 88.1%    |

※職員満足度調査より

『当院に対して、総合的に満足している』との設問にややそう思う・そう思うと回答した割合

| 2018年2月 | 2018年11月 |
|---------|----------|
| 33.0%   | 37.6%    |

〔文責：足立成道〕