

## まつなみ訪問看護ステーション まつなみ訪問介護ステーション

「生きるを とともに つくる」  
「在宅で安心して暮らせる地域住民のパートナーになる」  
「サービスの質の向上を図り、地域住民や関係職種の方から選んでいただけるステーションになる」

を目標に掲げ、全ての年齢層、全ての障がいを対象者として質の高い看護・リハビリテーション・介護サービスの提供をめざして活動をしている。

### 【人員体制】

- ・訪問看護ステーション  
施設長 1 名（訪問看護、訪問介護兼務）  
看護師 9 名  
作業療法士 0 名  
理学療法士 5 名（3 月から 3 名）  
言語聴覚士 2 名（3 月から 1 名）  
事務 2 名
- ・訪問介護ステーション  
介護福祉士 4 名  
実務者研修修了者 2 名

### 【概要】

地域のかかりつけ医やケアマネージャー、市町村の健康福祉課や介護保険課などと協力し、地域で生活してみえる方の居室に訪問してその方に必要な医療・介護サービスを、24 時間 365 日対応している。

- ・理学療法士、言語聴覚士によるリハビリテーション
- ・保健師・看護師による医療処置・管理、健康状態の観察、療養支援、介護者支援、退院時の移行支援、入院中の外出泊支援
- ・介護士による食事介助、入浴等支援、買い物や調理支援、痰吸引、経管栄養注入支援。

不在時の電話は手持ちの携帯電話に転送され、出先で対応している。

### 【2018 年度取り組み】

#### 1. スタッフのコスト意識向上と収益確保

訪問看護 1 人 1 日 5.8 件訪問  
訪問介護 1 人 1 日 4.8 件訪問

昨年に引き続き、提供するサービスの質向上、マネージメント能力を養う事で訪問件数増加につながるよう指導してきた。

2 事業所合計収益 ¥ 162,532,698

スタッフ減の影響で目標達成はできなかった。

### 2. サービスの質の向上

- ①計画的に研修参加したり、勉強会を実施したりした。昨年度に引き続き、小児ケアに力を入れ、サービスの質の向上をはかった。
- ②利用者の状態変化に応じて適切なアセスメントを行い、同・他職種間での情報交換を密に行った。
- ③2 事業所合同で症例検討会を定期的に行い、多角的にチームで 1 人の利用者を支えていく方法を学んだ。
- ④サービスの質向上のための研修会を行い、スタッフ 1 人 1 人が自覚を持ち、利用者満足度向上・クレーム件数 0 を目指したが達成できず。今後、細かいマニュアル作りをしていく予定。
- ⑤スタッフ 1 人 1 人が「自分のやりたい看護・リハビリ・介護」を考え実践できるよう、研修・勉強会・カンファレンス等を行った。

### 3. 啓蒙活動強化

- ①機能強化型訪問看護ステーションの届出（医療保険下）を維持している。しかし、算定要件ギリギリであるため、超重症、準超重症児の利用者数を増やすべく県総合医療センターや岐阜大学病院との連携強化、啓蒙強化に引き続き努めてきた。
- ②サービス事業所が少ない羽島市への訪問強化を目指してきており、啓蒙の成果もあり訪問地域別で羽島市昨年度 16% に対して今年度は 19% となった。  
退院前カンファレンスや面談に積極的に参加して、当院、その他の病院との連携強化を行った。

### 4. 支出・損失を減らす

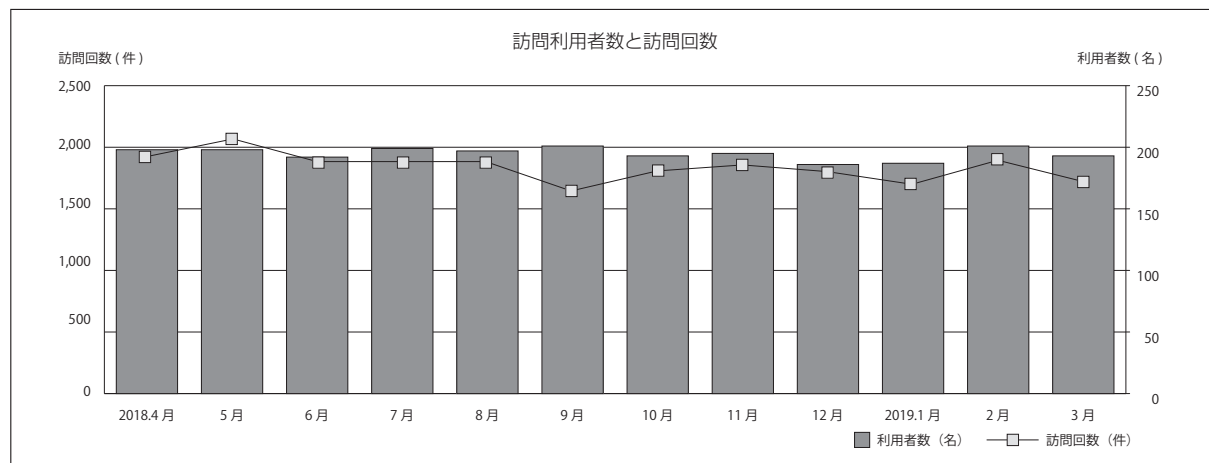
- ①交通事故防止委員会を発足、メンバーを事故者とし、事故防止対策を考えた。
- ②節電・消耗品の節約を徹底した。

〔文責：早藤麻衣〕

## 2018年度 まつなみ訪問看護ステーション

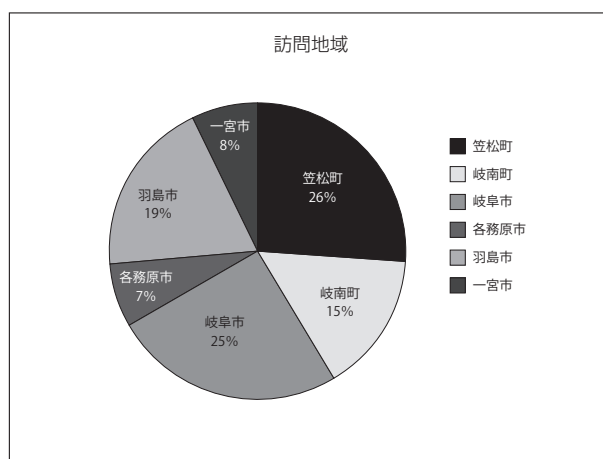
## 訪問利用者数と訪問回数

	2018.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2019.1月	2月	3月
利用者数(名)	198	198	192	199	197	201	193	195	186	187	201	193
訪問回数(件)	1,892	2,007	1,879	1,841	1,827	1,620	1,836	1,878	1,806	1,715	1,923	1,712



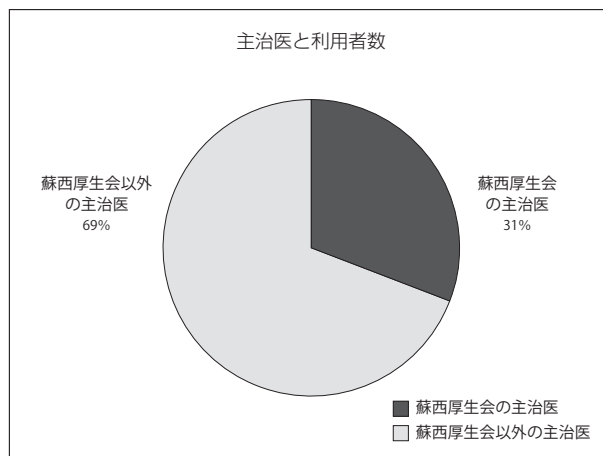
## 訪問地域(訪問看護)

利用地域	利用者数	割合
笠松町	81	26%
岐南町	47	15%
岐阜市	78	25%
各務原市	22	7%
羽島市	58	19%
一宮市	23	7%
合計	309	100%



## 主治医と利用者(訪問看護)

主治医	利用者数	割合
蘇西厚生会的主治医	95	31%
蘇西厚生会以外的主治医	214	69%
合計	309	100%



## 2018年度 まつなみ訪問介護ステーション

### 訪問利用者数と訪問回数

	2018.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2019.1月	2月	3月
利用者数(名)	54	56	52	53	55	57	61	62	65	62	63	66
訪問回数(件)	495	527	498	532	627	594	642	639	618	583	615	703

