

まつなみ訪問看護ステーション まつなみ訪問介護ステーション

慢性期疾患を抱えて、生活している住民から中重度の障害等を抱えたまま、早期退院して在宅生活が始まる住民まで、多様なニーズに応えるべく、シームレスで質の高い看護・リハビリテーション・介護のサービスの提供を目標として活動している。また、当法人の在院日数の短縮、病診連携の強化に貢献していくことをもう1つの目的として活動している。

【人員体制】

- ・訪問看護ステーション
 - 施設長 1名（訪問看護、訪問介護兼務）
 - 看護師 7名（9月から6名）
 - 作業療法士 1名
 - 理学療法士 7名（5月から6名）
 - 言語聴覚士 1名（10月から1.5名）
 - 事務 2名
- ・訪問介護ステーション
 - 介護福祉士 4名
 - 実務者研修修了者 2名

【概要】

地域のかかりつけ医やケアマネジャー、市町村の健康福祉課や介護保険課などと協力し、地域で生活してみえる方の居室に訪問してその方に必要なサービスを提供している。24時間365日対応している。

- ・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士によるリハビリテーション
- ・保健師・看護師による医療処置・管理、健康状態の観察、療養支援、介護者支援、退院時の移行支援、入院中の外出泊支援
- ・介護士による食事介助、入浴等支援、買い物や調理支援、痰吸引、経管栄養注入支援

不在時の連絡は、専用の携帯電話に転送され、出先でも電話対応できる体制にしている。

【平成29年度取り組み】

1. スタッフのコスト意識向上と収益確保

看護師 1人1日 5.9件訪問
理学療法士等 1人1日 5.7件訪問

介護 1人1日 4.5件訪問
スタッフのマネジメント能力を養うことで訪問件数増加につながるよう指導してきた。
2事業所合計収益 ¥168,893,142
スタッフ減の影響で目標達成できなかった。

2. サービスの質の向上

- ①計画的に研修会への参加、勉強会の開催を実施した。昨年度に引き続き、新生児ケアに力を入れ、サービスの質の向上をはかった。
- ②利用者の状態変化に応じて適切なアセスメントを行い、同・他職種間での情報交換を密に行った。
- ③2事業所合同で症例検討会を定期的に行い、多角的にチームで一人の利用者を支えていく方法を学んだ。
- ④サービスの質向上を目的とした研修会を行い、スタッフ1人1人が自覚を持ち、利用者満足度向上・クレーム件数0を目指したが、達成できず。内容的には訪問中の些細な所作や小さな気付き、配慮が足りないことによるものだった。特定のスタッフに局限しているため、個人のチャレンジカード目標に掲げていく。
- ⑤スタッフ1人1人が「自分のやりたい看護・リハビリ・介護」を考え、実践できるよう研修・勉強会・カンファレンス等を行った。また経験の浅いスタッフには全スタッフでサポートした。

3. 啓蒙活動強化

- ①機能強化型訪問看護ステーションの届出（医療保険下）を維持している。しかし、算定要件を満たす為に、超重症、準超重症児の利用者数を増やすべく岐阜県総合医療センターや岐阜大学病院との連携強化、啓蒙強化に引き続き努めてきた。
- ②サービス事業所が少ない羽島市への訪問強化を目指してきており、啓蒙の成果もあり、訪問域別で羽島市昨年度15%に対して今年度は16%となった。

市町村、地域のサービス事業所等への啓蒙内容に関しては、法律上義務化されていない利用者の状態報告書を作成し、毎月配布、可能な限り足を運んで手渡ししてきており、その関わ

りが利用者増につながった。

また、退院前カンファレンスや面談に積極的に参加して当病院、その他の病院との連携強化を行った。

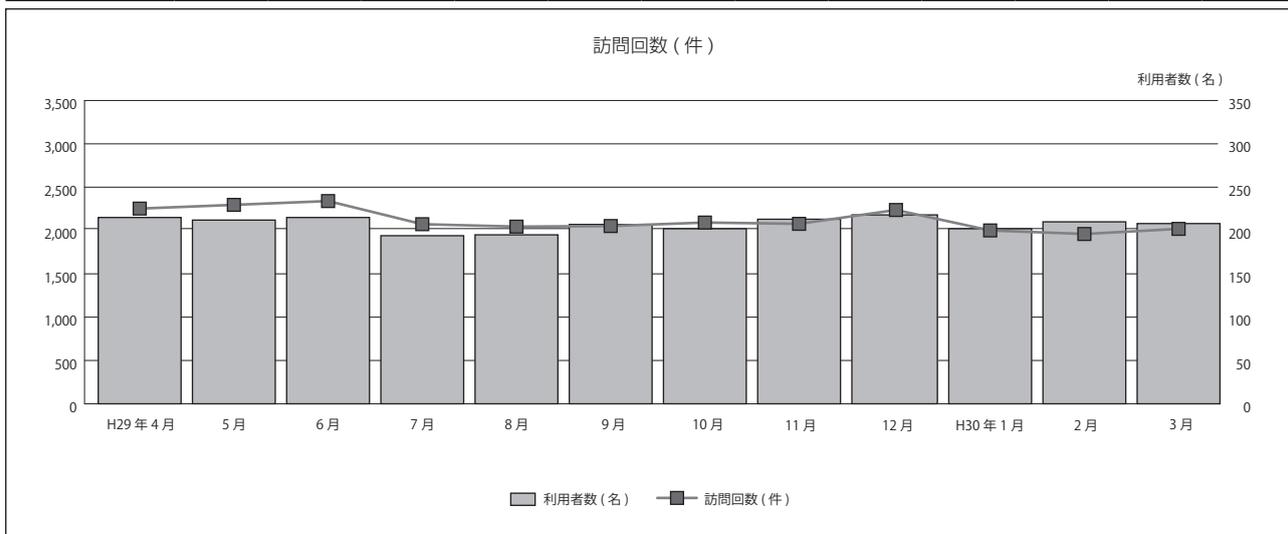
4. 支出・損失を減らす

- ①安全管理委員会活動を強化し、ケア事故・交通事故防止の勉強会を実施した。
- ②節電・消耗品の節約を徹底した。

[文責：早藤麻衣]

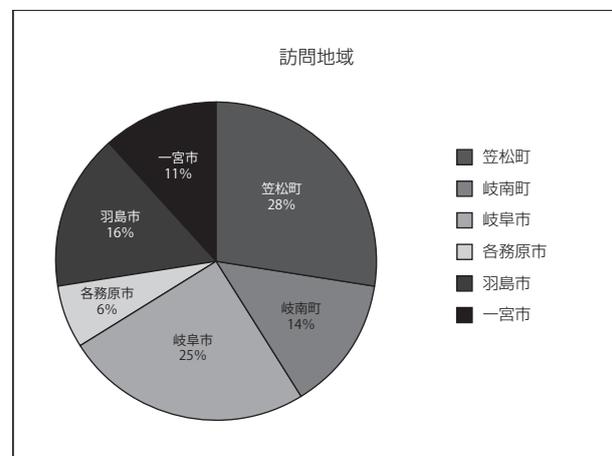
平成 29 年度 まつなみ訪問看護ステーション 訪問利用者数と訪問回数

	H29年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H30年1月	2月	3月
利用者数(名)	215	212	215	194	195	207	202	213	218	202	210	208
訪問回数(件)	2,222	2,265	2,309	2,042	2,014	2,021	2,061	2,046	2,206	1,970	1,929	1,988



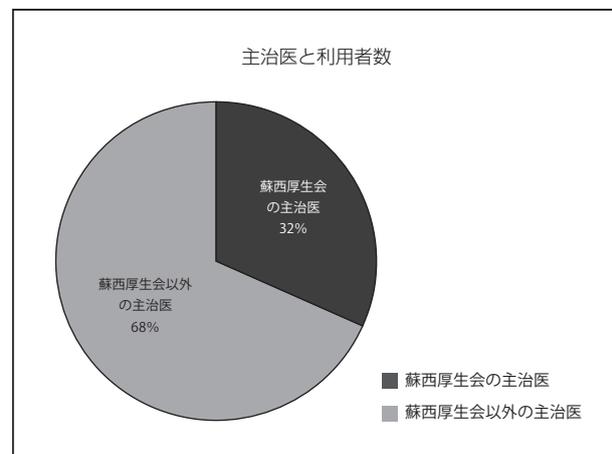
訪問地域 (訪問看護)

利用地域	利用者数	割合
笠松町	89	28%
岐南町	44	14%
岐阜市	80	25%
各務原市	21	6%
羽島市	51	16%
一宮市	37	11%
合計	322	100%



主治医と利用者 (訪問看護)

主治医	利用者数	割合
蘇西厚生会の主治医	102	32%
蘇西厚生会以外の主治医	220	68%
合計	322	100%



平成 29 年度まつなみ訪問介護ステーション

訪問利用者数と訪問回数

	H29年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H30年1月	2月	3月
利用者数(名)	44	44	45	40	40	41	42	42	46	46	47	55
訪問回数(件)	391	436	432	401	390	395	495	496	577	499	465	551

